

RELATIONS AVEC LES FAMILLES EN EHPAD

DURÉE :
3 jours
(21 heures)

■ OBJECTIFS

Instaurer une communication et une relation satisfaisantes avec la famille du résident
Comprendre les besoins des résidents et des familles
Se positionner dans la triade équipe/résident/famille
Intégrer les familles dans le projet et la vie de l'établissement
Améliorer la communication avec le résident, les familles et les collègues
Prévenir, désamorcer et gérer les situations conflictuelles.

■ **PRÉREQUIS :** Pas de prérequis nécessaires pour cette formation.

■ **PUBLIC :** Tout personnel soignant.

Programme

Comprendre les besoins des résidents et des familles

Le système familial

- Définition de la famille
- Le rôle d'aidant naturel
- La modification des rôles familiaux
- Les ruptures familiales

L'institutionnalisation

- Le mode d'entrée en institution
- L'accueil
- Les contraintes institutionnelles
- La cohabitation en collectivité
- La « rupture » avec la vie d'avant

Se positionner dans la triade équipe/résident/famille

La place du résident

- La cassure de l'institutionnalisation
- Les conséquences de l'institutionnalisation

La place de la famille

- Les conséquences du placement sur la famille
- La culpabilité de la famille
- Les différents types de familles

La place de l'équipe soignante

- L'instauration d'une relation de confiance
- Le positionnement soignant dans la triade
- Le rôle de l'équipe soignante

Intégrer les familles dans le projet et la vie de l'établissement

Besoin de communication et d'informations

Besoin de déculpabilisation

Le projet de vie

Le Conseil de Vie Sociale

Les autres participations dans la vie de l'institution

Les raisons possibles de conflits

Avec les résidents

Avec les familles

Avec les collègues

Jeux de rôles « Comment réagir quand un résident, une famille, un (e) collègue disent... »

Prévenir, désamorcer et gérer les situations conflictuelles

Les conflits ou l'expression d'une souffrance

- Identifier les signes de la « montée en tension »
- La relation d'aide et de soutien psychologique
- La médiation des conflits
- Le rôle de la CRU (commission de recours des usagers)

Savoir désamorcer sa propre agressivité

Connaître et contrôler ses émotions

- L'identification et la reconnaissance de ses émotions
- L'acceptation de ses propres émotions
- L'expression de ses émotions
- Mieux gérer ses émotions
- Garder son self-control

Surmonter son stress

- Stress et agressivité
- Se fier à son intuition et se faire confiance

Apprendre à « mieux » communiquer

- Le processus de la communication
- Des clés pour une communication efficace

Comment réagir face aux agressions verbales

- L'escalade verbale de l'agressivité
- Avoir une écoute active et savoir reconnaître les demandes
- Désamorcer la colère par la désescalade
- La communication non-violente (CNV)

Conclusion et bilan de la formation

Indications bibliographiques

Modalités et délais d'accès :

Inter : Limoges

Lorsque le nombre minimum de participants, soit 5 personnes est atteint, la formation peut alors débuter dans les trois semaines suivantes.

Intra : Dans vos locaux

Calendrier fixé avec le client

Dossier d'inscription à réaliser auprès de nos services

Coût de la formation

Inter : 205 € Nets / Jour / Personne

Intra : 920 € Nets / Jour / Groupe (maximum 12 personnes)

Financement

Possibilité de prise en charge sur le **Plan de Développement des Compétences** de votre entreprise / établissement

Accessibilité

Nos locaux sur nos différents sites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite

Si besoin, adaptation du contenu et des moyens en terme d'accessibilité.

■ **INTERVENANT** : Formateur - Expert

■ **ÉVALUATION** : Une évaluation des acquis sera réalisée par le formateur à l'issue de la formation

■ Questionnaire de satisfaction

■ Délivrance d'une attestation de formation/Certificat de réalisation

■ **MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

Les apports théoriques et les échanges se succéderont tout au long de la formation avec des contenus théoriques mais aussi des situations vécues par l'intervenant ou les participants. Remise d'un support de cours par personne.